



Terminkommentar vs. Patientenkommentar

Neben dieser wichtigen Unterscheidung ist zu beachten, dass es bei samedi auch weitere Kommentar-Funktionen gibt, die abgegrenzt werden müssen: Kommentar-Sets mit Kommentar-Feldern, Sperr-Kommentar beim Blockieren der Online-Terminbuchung für Patienten, Kommentar für Netzwerkpartner.

Terminkommentar

- das allgemeine Kommentarfeld zum Termin
- termin-spezifische Ergänzung
- sollte nur Informationen zum expliziten Termin enthalten
- temporärer Charakter
- intern immer möglich
- Patienten können bei Terminbuchung ebenfalls einen Kommentar hinterlassen -> einstellbar in den Regeln für das Online-Buchungswidget
- nicht gemeint ist der fest hinterlegte Hinweistext zum Beschreiben einer Terminart im Buchungswidget

Patientenkommentar

- internes Kommentarfeld in der Patientenakte
- ein Kommentar-Feld pro Patient, unabhängig von der Anzahl der Termine und Terminkommentare
- nur intern ausfüllbar, vom Patienten nicht einseh- oder editierbar
- sollte keine Informationen zu einzelnen Terminen, sondern generelle und nachhaltig gültige Informationen zum Patienten enthalten